

定义生产异常分级、响应时限与升级路径，确保异常在最小影响范围内被快速解决。

文件编号	SOP-PRD-002	版本	V1.0	生效日期	2026-11-01
归口部门	生产部	适用范围	全厂		

一、升级流程与时限



二、异常分级

级别	定义	响应人	响应时限
一级	单点小异常，不影响交付	班组长	5分钟
二级	停机或良率显著下降，影响当班计划	主管+工程师	15分钟
三级	批量质量事故/重大设备/安全隐患	厂长/经理	30分钟

三、注意事项

- 1. 任何人不允许隐瞒异常，报异常免责、瞒异常追责。
- 2. 停机超30分钟必须同步计划/物控评估交付影响。
- 3. 重复发生的同类异常（月≥3次）必须立项改善。

四、相关记录

日期时间	异常描述	级别	响应人	处置结果	恢复时长(min)

日期时间	异常描述	级别	响应人	处置结果	恢复时长(min)

五、修订记录

版本	日期	修订内容	编制	审核	批准
V1.0	2026-11-01	首次发布			